



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

PeuterWijs (KDV)

Slotlaan 37

7006 HB Doetinchem

Registratienummer 130029828

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	07-07-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-08-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	10
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	13
Veiligheid en gezondheid .....	16
Accommodatie.....	17
Gegevens voorziening .....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	18
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

GGD Noord- en Oost-Gelderland is in samenwerking met de gemeente Doetinchem begonnen met flexibel inspecteren. Dit heeft als einddoel een verhoging van de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Accommodatie.

## **Beschouwing**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### Feiten over het kinderdagverblijf

KDV PeuterWijs in Doetinchem heeft 48 kindplaatsen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er zijn drie stamgroepen: Kleine Ster, Grote Ster en Super Ster. Er wordt opvang geboden op maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur, ook in schoolvakanties.

### Inspectiegeschiedenis

- 28-02-2019: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 2020: geen onderzoek i.v.m. Covid-19;
- 15-04-2021: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 11-01-2022: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden.

### Bevindingen

Op 7 juli 2023 is KDV PeuterWijs in opdracht van de gemeente Doetinchem bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, gesprekken met de beroepskrachten en contact met de houder.

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

KDV PeuterWijs heeft een Pedagogisch Beleidsplan 2023. In dit plan is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere beschreven:

#### '2.1 Missie:

*Zoveel te ontdekken!*

#### 2.2 De visie van PeuterWijs op kinderen en hun ontwikkeling:

*Wij zien het als taak om kinderen te helpen ontwikkelen, zodat het gelukkig en succesvol kan zijn in de 21e eeuw. Wij willen kinderen helpen hun eigen talenten te leren kennen en te ontdekken. Wij streven ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang te bieden in een liefdevolle, uitdagende en veilige omgeving, zodat kinderen gestimuleerd worden om tot ontwikkeling te komen. Zowel individueel als in groepsverband. Het resultaat is dat kinderen een sterk fundament leggen, stabiel in het leven staan en met plezier leren wanneer zij de basisschool instromen."*

Tijdens het inspectiebezoek vertelt de beroepskracht in te spelen op de behoeften van kinderen. Ze kijken naar de prikkels die een kind ontvangt en spelen daarop in.

Daarnaast staat in het pedagogisch beleidsplan:

*'Wij vinden het belangrijk kinderen hun conflicten zoveel mogelijk zelf te laten oplossen. In eerste instantie wachten de coaches af of kinderen erin slagen zelf hun conflicten op te lossen, wij houden het proces in de gaten en grijpen in als kinderen er niet uitkomen of als een kind het onderspit delft. Wanneer wij ingrijpen, verwoorden wij voor de kinderen waar het om draait en helpen de kinderen naar een oplossing te zoeken, bijvoorbeeld een vergelijkbaar of een zelfde stuk speelgoed aanbieden, om de beurt, wachten tot de ander klaar is. We geven de kinderen een alternatief wanneer zij in conflict fysiek worden. We leggen dan uit hoe ze het ook kunnen oplossen met woorden.'*

In de praktijk is dit terug te zien. Twee kinderen spelen bij Kapla, hier ontstaat een conflict tussen de kinderen. De beroepskracht bekijkt de situatie van een afstandje. Vervolgens helpt ze het conflict op te lossen. 'Wat kan je dan zeggen?' vraagt de beroepskracht aan het kind.

En vervolgens helpt de beroepskracht met een oplossing: 'kun je X ook wat blokjes geven? Want jij hebt het hele mandje.'

### **Conclusie**

De houder van KDV PeuterWijs draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Per mail, d.d. 12 juli 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 7 juli 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 7 juli 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR).

Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Aantal kinderen totaal</b>	<b>Leeftijden kinderen</b>	<b>Aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>
Kleine Ster	12	0 jaar: 4 1 jaar: 8	3	3
Grote Ster	10	0 jaar: 0 1 jaar: 2 2 jaar: 3 3 jaar: 5	2	2
Super Ster	9	0 jaar: 0 1 jaar: 0 2 jaar: 3 3 jaar: 5 4 jaar: 1	2	2

De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van weken 25 en 26 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

### Afwijkende inzet beroepskrachten

Gedurende de uren dat conform het pedagogische werkplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Dit staat als volgt beschreven in het pedagogisch werkplan:

*'Een werkdag kan er als volgt uitzien op de groepen:*

*Groep met 2 coaches: de 1 e werkt van 7.30-17.30 uur, de 2 e werkt van 8.00-18.30 uur.*

*Groep met 3 coaches; de 1e werkt van 7.30-17.30 uur, de 2e werkt van 8.00-18.00 uur en de 3 e werkt van 8.30- 1830 uur.*

*Groep met 4 coaches: de 1 e 2 werken van 7.30-1730 de 3 e werkt van 8.00-18.00 uur en de 4 e werkt van 8.30- 18.30 uur.*

*Op de groepen zelf wordt goed in de gaten gehouden dat de maximale inzet van 3 x 1 uur op de meest optimale en werkbare manier wordt ingezet.*

*Elke dag verloopt anders, dus de hierboven beschreven momenten kunnen afwijken. Hier zal de medewerker van de personeelsplanning die het rooster van de dag invult, een goede motivatie voor kunnen geven."*

Tijdens het interview met de beroepskrachten is er gesproken over de afwijking van de beroepskracht-kindratio. De beroepskracht vertelt dat dit vooral met brengen en halen van de kinderen is, de randen van de dag, en tijdens pauzes.

### Beroepskrachten in opleiding

Bij KDV PeuterWijs is een stagiaire aanwezig. De stagiaire wordt boventallig ingezet en vertelt vaste begeleiding te ontvangen.

### Achterwacht

De houder kan ingezet worden als achterwacht, evenals beroepskrachten die in de buurt wonen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep.

### Stamgroepen

De indeling in groepen is in de praktijk terug te zien. Gedurende het bezoek van de toezichthouder worden alle kinderen opgevangen in de stamgroep waarin zij zijn ingedeeld.

Er zijn drie stamgroepen bij KDV PeuterWijs:

- Kleine ster voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar, tot maximaal 16 kinderen;
- Grote ster voor kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar, tot maximaal 16 kinderen;
- Super ster voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, tot maximaal 16 kinderen.

### Vaste gezichten

KDV PeuterWijs zet vaste gezichten in op de groepen. Mochten vaste gezichten door onvoorziene omstandigheden heeft KDV PeuterWijs een stappenplan ontwikkelt.

## Mentorschap

De kinderen worden verdeeld onder de beroepskrachten zodat ieder kind zijn of haar eigen mentor heeft. Mochten hierin wisselingen plaats vinden worden ouders hierover geïnformeerd door de beroepskracht. De ontwikkeling van kinderen wordt bijgehouden in EduMaps.

De mentor is het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en het aanspreekpunt voor het kind. Bij PeuterWijs wordt de mentor ook coach genoemd.

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven over de rol van een mentor:

### '9.1 Rol van de coach:

*Elk kind bij PeuterWijs krijgt een vaste coach toegewezen die hem/ haar het meeste ziet. De coach stelt zich persoonlijk voor aan de ouders wanneer het kind voor het eerst op de groep komt. De coach fungeert als aanspreekpunt voor de ouders. De coach observeert het kind gedurende de periode op de groep. Wanneer het kind overgaat naar een andere groep, krijgt het kind een nieuwe coach toegewezen.*

*Er zal altijd een overgangsgesprek plaatsvinden met de ouders en de coach als het kind naar een nieuwe groep gaat. Hierin worden de laatste ontwikkelingen van het kind besproken. Deze informatie wordt daarna intern doorgegeven aan de nieuwe coach van het kind. Deze is dan volledig op de hoogte voordat hij/ zij start met wennen op de nieuwe groep.*

*Voordat het kind vier jaar wordt zal er een eindgesprek plaatsvinden met de coach van het kind. Hierin kunnen de ouders of verzorgers aangeven hoe zij terugkijken op de periode bij PeuterWijs. Dit is ook een moment voor feedback voor ons. Graag horen wij de mening van ouders of verzorgers hoe wij PeuterWijs nog beter kunnen maken. Ook zullen de laatste ontwikkelingen rondom het kind besproken worden.*

*Elk kind gaat daarnaast naar huis met een – door PeuterWijs zelf ontworpen- talentenkaart, waarin de talenten van het kind worden benoemd. "Ik ben een ster!" staat op de voorkant. Deze kaart wordt meegegeven in een gouden enveloppe. Een leuke herinnering aan PeuterWijs voor later.*

*Deze informatie wordt verwerkt in ons interne observatiesysteem OVM. Deze gegevens worden gemaïld in een overdracht naar de basisschool van het kind.*

*Mocht er vanuit de ouders of verzorgers een wens zijn om tussentijds in gesprek te gaan met de coach buiten de vaste overgangsgesprekken, dan is dit uiteraard mogelijk. Andersom zal de coach ook altijd met de ouders of verzorgers in gesprek gaan als er zorgen zijn rondom de ontwikkeling van het kind. Dit zal de coach dan zelf aangeven."*

## **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften omtrent de verklaringen omtrent gedrag en personenregister kinderopvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen en er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.



### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Per mail, d.d. 12 juli 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 7 juli 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 7 juli 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (2023)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang vastgesteld.

Met daarin onder andere de volgende onderwerpen:

- De meldcode inclusief afwegingskader;
- De meldplicht;
- Hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Uit het interview met de beroepskrachten blijken dat zij voldoende kennis hebben van de door de houder vastgestelde meldcode: zij kunnen signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld benoemen en kan aangeven welke stappen zij dienen te nemen bij een vermoeden.

De beroepskrachten blijken op de hoogte van de wijze hoe te handelen indien een persoon werkzaam bij de houder, zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang.

### **Conclusie**

Uit de steekproef blijkt dat de houder de kennis rondom de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld voldoende bevordert.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Per mail, d.d. 12 juli 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 7 juli 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 7 juli 2023)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (2023)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

KDV PeuterWijs bevindt zich in een gebouw aan de Slotlaan 37.

Over het gebruik van de ruimten staat in het pedagogisch beleidsplan het volgende:

#### **'De baby-dreumesgroep (Kleine Ster):**

*De baby,- dreumesgroep richt zich op de zorg voor kinderen tussen 0 tot 2 jaar. Deze groep kenmerkt zich door veel rust, verzorging en spelmogelijkheden.*

*Op de baby-dreumesgroep hebben de kinderen hun eigen ritme. Dit betekent dat elk kind zijn eigen fles- en slaapschema volgt. Wanneer zij groter worden gaan zij steeds meer mee in het ritme van de oudere kinderen. We hebben een vast moment op de dag voor het eten van fruit, brood en in de middag water met een volkoren product. Ook het slaapritme gaat dan automatisch meer in de dag structuur mee. Daarbij blijft het zo dat wanneer een kind een ander ritme beter hanteert, wij ons zo veel mogelijk daarop aanpassen. Alles op de babygroep is laag bij de vloer zodat de kinderen alles zelf kunnen ontdekken. Ook hebben we een hoge box.*

#### **De (dreumes)-peutergroep (Grote Ster en Super Ster):**

*In de praktijk kan de leeftijdsopbouw van de Grote Ster wisselen. Dit heeft te maken met de aanwas van nieuwe kinderen en de leeftijd van deze kinderen. Dit betekent in de praktijk dat er kinderen op deze groep zitten die 1,5 jaar oud zijn. Dit behoort tot de mogelijkheden, wanneer het kind daar in zijn of haar ontwikkeling aan toe is.*

*Vanaf 2 jaar kunnen kinderen geplaatst worden op de Super Ster.*

*De kinderen zijn in de voorliggende periode voorbereid op het ritme en de gewoonten van de peuters. Zo weten ze dat ze aan tafel zitten tijdens de eetmomenten en hebben zij al geoefend met het drinken uit een (open beker. Ook kennen zij het ritme van de dag, de afwisseling van spelen en tafelmomenten. De overgang is hiermee minder groot voor ze.*

*De groepen richten zich op stimulering en begeleiding van de kinderen. De kinderen willen spelen en ontdekken en hebben daarbij onze stimulans en sturing nodig. De peutergroepen kenmerken zich door een vast ritme, aanbod van verschillende activiteiten en het stimuleren van de persoonlijke- en sociale competenties."*

En verderop in het pedagogisch beleidsplan over de buitenruimte:

#### **'6.5 Buitenspelen:**

*Op het buitenterrein is een gedeelte met gras en een gedeelte met bestrating. Op het bestrate gedeelte staat een zandbak van circa 10 m2 met zandbakmaterialen. Ook is er een wilgentunnel en wilgen hut.*

*PeuterWijs vindt het belangrijk om continue de inrichting te veranderen en om de kinderen te blijven prikkelen. Daarom hebben wij ervoor gekozen om geen vaste speeltoestellen op dit plein te plaatsen. Wij werken thematisch. Dit betekent dat de inrichting van het buitenterrein wisselt tijdens de thema's. Dit kan bijvoorbeeld het gebruik zijn van de hydrotafel of de zand/watertafel, beiden op wieltjes. Ook gebruiken wij doeken en kleden om hutten te bouwen. Ook hebben wij grote foam blokken die de kinderen kunnen gebruiken om mee te bouwen op het gras. Wij hebben divers rijdend materiaal zoals, fietsjes, duwwagentjes e.d. tot onze beschikking. Uiteraard is er ook allerhande klein materiaal aanwezig: ballen (linten, pylonen, stoepkrijt, bellenblaas en hoepels."*

### Bevindingen binnenruimte

KDV PeuterWijs staat geregistreerd met 48 kindplaatsen. Binnen KDV PeuterWijs zijn drie groepsruimten. Twee groepsruimten hebben een eigen keuken om te gebruiken. De andere groep kan gebruik maken van de grote gezamenlijke keuken op de gang. De toiletten van KDV PeuterWijs bevinden zich in een aparte ruimte op de hal.

### **Groepsruimte Kleine Ster**

Deze groepsruimte beschikt over 56,1m<sup>2</sup> en is als stamgroep geschikt voor maximaal 16 kinderen. De ruimte beschikt over slaapkamers waar voldoende bedden staan voor kinderen tot 1,5 jaar. De groep heeft een rechtstreekse deur naar het buitenspeel terrein.

### **Groepsruimte Grote Ster**

Deze groepsruimte beschikt over 56,5m<sup>2</sup> en is als stamgroep geschikt voor maximaal 16 kinderen. De ruimte beschikt over slaapkamers waar voldoende bedden staan voor kinderen tot 1,5 jaar.

### **Groepsruimte Super Ster**

Deze groepsruimte beschikt over 67<sup>2</sup> en is als stamgroep geschikt voor maximaal 16 kinderen.

De ruimten zijn licht en sfeervol ingericht. Er is variatie in rust en actie mogelijk door de inkleding van de activiteitenplaatsen. Er is verschillend spelmateriaal en aanbod aanwezig dat aansluit bij de ontwikkelingsfasen van 0 tot 4 jarigen.

De ruimten zijn ingedeeld in hoeken, zoals: lees-, huis-, bouwhoek. De hoeken en het spelmateriaal is toegankelijk voor kinderen, de kasten op de groep zijn laag en open. Daarnaast wordt er met thema's gewerkt. Momenteel is het thema Zomer.

### Bevindingen buitenruimte

Direct aan het pand grenst een omheind plein, deze is 108,9m<sup>2</sup>. Aan een groepsruimte grenst een omheind plein, deze is 45,3m<sup>2</sup>. In totaal beschikt de buitenruimte over 163,2 m<sup>2</sup> en is voldoende groot. Er is verschillend spelmateriaal aanwezig, onder andere; fietsjes en zandbak.

### **Conclusie**

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de kinderen gedurende de opvang verblijven in veilige, toegankelijke en passend ingerichte ruimtes.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Per mail, d.d. 12 juli 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 7 juli 2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 7 juli 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (2023)
- Informatie beschikbare buitenruimte

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)  Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: PeuterWijs
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: PeuterWijs BV
Adres houder	: Perebloesem 3
Postcode en plaats	: 7006 MJ Doetinchem
KvK nummer	: 52875393
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Smallegange

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Doetinchem
Adres	: Postbus 9020
Postcode en plaats	: 7000 HA DOETINCHEM

### **Planning**

Datum inspectie	: 07-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 13-07-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-08-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-08-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 15-08-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.